

平素よりサザンクロスリゾートをご利用頂き誠にありがとうございます。

弊社プールについて以下のとおりご案内申し上げます。



2024年9月13日

ワイワイ会員 各位

株式会社サザンクロス  
静岡県伊東市吉田 1006  
0557-45-1234

プール廃止の件

拝啓 会員の皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。平素よりサザンクロスリゾートをご利用いただき、誠にありがとうございます。弊社プールについて以下のとおりご案内申し上げます。

令和6年9月3日の法定点検時に、天井の損傷が大きくなっていることが確認されました。安全性を確保するためには修繕が必要となりますが、弊社プールは築後36年が経過しており、温水プールのため通常のプールと比べて湿気の影響を受けやすい設備となっております。また、昨今の物価上昇の影響もあり、木材の調達及び修繕費用が相当程度に大きくなることを見込まれます。そこで、突然のご連絡で恐縮ではございますが、本日をもちまして、プールの営業を完全に停止することといたしました。会員の皆様の安全を考慮しての判断でもありますこと、ご理解を賜りたく存じます。

なお、資格有効期間中におけるサービス停止となりますので、年会費のご精算につきましては、下記の通りとなりましたこと、告知させていただきます。

これまで弊社プールをご利用くださった皆様へ厚く御礼申し上げますとともに、これからも弊社施設をご利用いただきますようお願いしたく存じます。今後とも、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

ワイワイプール会員 会費のご返金として7,700円の5カ月分：38,500円

ワイワイ温泉会員 プールを利用できないことのご返金として4,400円の5カ月分：22,000円

※ご返金に伴い温泉のみの会費は月割7,700円となります。

以上